

# Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO

## 1. Auftraggeber / Kunde

Firma / Name: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
E-Mail / Telefon: \_\_\_\_\_

## 2. Auftragnehmer

SSK – System Service Krötz, Gerstenweg 8, 73529 Schwäbisch Gmünd  
Telefon: +49 151 67543106 · E-Mail: info@ssk-kroetz.com

## 3. Gegenstand und Dauer

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers, soweit dies zur Erbringung der vereinbarten IT-Dienstleistungen erforderlich ist. Gegenstand, Art und Dauer richten sich nach dem jeweiligen Hauptauftrag bzw. Servicevertrag.

## 4. Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung kann insbesondere Administration, Wartung, Fehleranalyse, Datensicherung, Wiederherstellung, Installation, Support und Fernwartung umfassen. Die Fernwartung erfolgt über PCVisit.

## 5. Kategorien

Je nach Auftrag können Beschäftigte, Kunden, Lieferanten, Ansprechpartner oder sonstige Nutzer betroffen sein. Datenkategorien können Kontakt- und Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertrags-/Auftragsdaten, Nutzungsdaten sowie sonstige auf betreuten Systemen gespeicherte Daten sein.

## 6. Pflichten

Der Auftraggeber ist für die Rechtmäßigkeit, Zwecke und Weisungen verantwortlich. SSK verarbeitet Daten nur im Rahmen der vereinbarten Leistungen und Weisungen, verpflichtet eingesetzte Personen zur Vertraulichkeit und trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.

## 7. Unterauftragsverarbeiter und KI-Dienste

SSK hat derzeit keine weiteren Unterauftragnehmer. Der Einsatz eines weiteren Unterauftragsverarbeiters erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und – soweit erforderlich – mit der vorgesehenen Genehmigung des Auftraggebers.

SSK verwendet derzeit ChatGPT nur für interne Arbeitsabläufe und nicht zur Verarbeitung personenbezogener Kundendaten. Sollte ein KI-Dienst künftig im Rahmen eines Kundenauftrags personenbezogene Daten verarbeiten, wird vorab geprüft, ob der Anbieter als Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden darf, welche Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken, für welche Dauer, an welchen Orten und unter welchen Datenschutz- und Sicherheitsbedingungen. Erforderliche Vereinbarungen, Genehmigungen und Garantien für internationale Datenübermittlungen werden vor der Verarbeitung geprüft.

## 8. Löschung, Rückgabe und Datenschutzverletzungen

Nach Beendigung der Leistung werden Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder zurückgegeben, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. SSK informiert den Auftraggeber über bekannt gewordene Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen.

## 9. Weisungen und Anlagen

Weisungen sollten nachvollziehbar dokumentiert werden. Soweit erforderlich, werden Unterauftragsverarbeiter, technische und organisatorische Maßnahmen sowie weitere Einzelheiten in Anlagen oder gesonderten Vereinbarungen dokumentiert.

## **Unterschriften**

Ort / Datum: \_\_\_\_\_

Auftraggeber / Kunde: \_\_\_\_\_

SSK – System Service Krötz: \_\_\_\_\_