

Datenschutz & IT-Service - Kundenformular

1. Kundendaten

Firma / Name: _____

Ansprechpartner: _____

Anschrift: _____

Telefon / E-Mail: _____

2. Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen von Beratung, Installation, Wartung, Reparatur, Support und Fernwartung kann es erforderlich sein, dass SSK auf personenbezogene Daten oder Systeme des Kunden zugreift. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit sie zur Durchführung des beauftragten IT-Service erforderlich ist.

3. Zugriff und Fernwartung

Der Kunde erteilt SSK für die Dauer des jeweiligen Auftrags die erforderlichen Zugriffsrechte. Bei Fernwartung wird der Zugriff grundsätzlich nach Abstimmung mit dem Kunden hergestellt. Für die Fernwartung wird PCVisit eingesetzt.

4. Vertraulichkeit

SSK behandelt alle im Rahmen des Auftrags bekannt gewordenen Informationen vertraulich und gibt personenbezogene Daten nicht unbefugt an Dritte weiter.

5. Einsatz von KI-Systemen

SSK verwendet derzeit ChatGPT mit einem persönlichen ChatGPT-Go-Tarif. Microsoft Copilot wird derzeit nicht eingesetzt. Kunden-/personenbezogene oder vertrauliche Kundendaten werden nicht in den persönlichen ChatGPT-Account eingegeben. Sollte künftig ein KI-Dienst personenbezogene Kundendaten im Auftrag verarbeiten, wird vorab geprüft, ob die datenschutzrechtlichen und vertraglichen Voraussetzungen einschließlich einer erforderlichen Unterauftragsverarbeitung erfüllt sind.

6. Verhältnis zur Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO

Dieses Formular ist keine pauschale Einwilligung zur Verarbeitung sämtlicher Kundendaten. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag vorliegt, wird eine gesonderte Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

7. Kontakt und Bestätigung

Datenschutzbezogene Fragen: SSK – System Service Krötz, Gerstenweg 8, 73529 Schwäbisch Gmünd, info@ssk-kroetz.com.

Ort / Datum: _____

Kunde / Auftraggeber: _____

Unterschrift: _____