

Richtlinie zur Nutzung von KI-Systemen bei SSK

1. Geltungsbereich

Diese interne Arbeits- und Datenschutzrichtlinie gilt für SSK – System Service Krötz. SSK wird derzeit allein durch den Inhaber betrieben; es gibt keine weiteren Mitarbeiter.

2. Tatsächlich eingesetztes KI-Produkt

SSK verwendet derzeit ChatGPT. Eingesetzt wird ein persönlicher ChatGPT-Go-Tarif. Microsoft Copilot wird derzeit nicht eingesetzt.

3. Grundsatz

ChatGPT wird nur für zulässige interne Zwecke eingesetzt, insbesondere für allgemeine technische Fragen, Textentwürfe, Dokumentation, Programmierhilfe und Recherche. KI-Ergebnisse werden vor ihrer Verwendung fachlich geprüft.

4. Verbotene Eingaben

In den persönlichen ChatGPT-Account dürfen keine Kunden-/personenbezogenen Daten, Passwörter, Zugangsdaten, privaten Schlüssel, vollständigen Kundendatenbanken, vertraulichen Kundenunterlagen oder nicht öffentlichen Geschäftsgeheimnisse eingegeben werden. Kundendaten sind vor einer möglichen KI-Nutzung zu anonymisieren oder wegzulassen.

5. Datenschutz-Einstellung

Für den persönlichen ChatGPT-Account ist die Einstellung zur Verwendung von Inhalten zur Modellverbesserung („Das Modell für alle verbessern“) deaktiviert zu halten. Diese Einstellung ist regelmäßig zu kontrollieren. Diese Maßnahme ersetzt nicht das Verbot der Eingabe von Kunden- oder vertraulichen Daten.

6. Kundenaufträge und personenbezogene Daten

SSK setzt ChatGPT nicht zur Verarbeitung personenbezogener Kundendaten im Rahmen eines Kundenauftrags ein. Sollte dies künftig erforderlich werden, darf die Verarbeitung erst nach Prüfung des konkreten Produkts, der Anbieterrolle, Vertragsgrundlagen, Unterauftragsverarbeiter, Speicher-/Löschfristen, Datenstandorte und internationaler Datenübermittlungen erfolgen.

7. Externe Dienste und Unterauftragnehmer

SSK hat derzeit keine weiteren Unterauftragnehmer für die in dieser Richtlinie beschriebenen KI-Arbeitsabläufe. Die Fernwartung erfolgt über PCVisit. Änderungen sind vor dem Einsatz in den Datenschutzunterlagen zu prüfen.

8. Sicherheit und Vorfälle

Das ChatGPT-Konto ist mit einem individuellen Zugang und angemessenen Sicherheitsmaßnahmen abzusichern. Eine versehentliche Eingabe personenbezogener oder vertraulicher Daten in einen nicht dafür freigegebenen Dienst ist unverzüglich zu prüfen und zu dokumentieren.

9. Verantwortlichkeit

Da SSK derzeit allein betrieben wird, liegt die Verantwortung für die Einhaltung dieser Richtlinie beim Inhaber. Die Richtlinie wird bei wesentlichen Änderungen der eingesetzten KI-Produkte oder der betrieblichen Abläufe aktualisiert.